***Общество с ограниченной ответственностью***

***«Медмарк-Клиника»***

*ИНН 3328446850 КПП 332801001 600017, г.Владимир, ул.Луначарского, д.22А тел. (4922) 42-21-68*

**Порядок и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Медмарк-Клиника»**

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг

1. Общие понятия

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг** - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинский услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

**1. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги предоставляются согласно лицензии медицинского учреждения.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора.

***Порядок предоставления платных медицинских услуг:***

1.1. В день записи на первичный приём в регистратуре оформляется медицинская карта пациента, договор на оказание платных медицинских услуг, необходимые Приложения к договору, Согласие на обработку персональных данных и Информированное добровольное согласие на первичные медицинские вмешательства.

1.2. В начале приёма лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, конструкцию протезов и материалов, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения.

1.3. Услуги оказываются персоналом Клиники (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

1.4. Клиника не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), при подозрении на наркотическое или алкогольное опьянение пациента.

1.5. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от изменения плана лечения и проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением пациенту последствий такого отказа.

1.6. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в Договоре и всех Приложениях к договору.

1.7. После заключения договора и оказания услуги пациент оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается. В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных услуг, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской.

1.8. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан известить лечащего врача по телефону регистратуры или во время следующего посещения.

1.9. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону регистратуры для отмены или переноса записи.

**2. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Время ожидания предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре составляет до 14 рабочих дней, с момента подписания договора.

2.2. Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования, а также из периода, необходимого для изготовления протезных и иных конструкций.

2.3 Для формирования визитов пациент обращается в регистратуру Клиники. Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок, данные пациента заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.